

Tilfredshed med indsats 😊

Indsats: Til børn med cerebral parese

1. studie: Forældretilfredshed :)

2. studie: Professionelles tilfredshed

Familiecentreret perspektiv

Tværsnitsstudier

Vejle, Kolding, Fredericia Kommune

Perioden: 1.6. 2010 til 1.11.2010



Udvikling af spørgeskemaer

Et spørgeskema til forældre udviklet og valideret af Canchild



Valideret og reliabilitetstestet i Holland og reliabilitetstestet i Norge

Ud fra et familiecentret perspektiv

Forældre til børn med varige handicap



Forældretilfredshedsundersøgelse

Measure of Processes of Care (MPOC)

MPOC-20: 20 spørgsmål

Revideret version af MPOC-56

Forældre til børn 2003-2010(0-6 år)

I alt 48 børn/forældreskemaer

Besvarelser: 38/48

Svarprocent: 79 %

MEASURE OF PROCESSES OF CARE
(MPOC-20)

Spørgeskema vedrørende din oplevelse af indsatsen til dit barn.

Baggrunden for dette spørgeskema er, at vi gerne vil forstå og måle oplevelserne, som forældre til et barn med handicap har. Vi ønsker især at få viden om gode oplevelser af den indsats, I har modtaget i løbet af det sidste år fra sundhedssektoren, der leverer tjenesteydelser til dit barn. Dette kan være dit sygehus, kommunale PPP, Sundheds- og rehabiliteringsafdeling, vedtægtsfri behandling via sygeplejningen, eller en anden specialinstitution under det offentlige system.

Den ydelse, du og dit barn modtager fra denne offentlige organisation kan bringe dig i kontakt med mange mennesker. Spørgsmålene i dette skema, er grupperet efter, hvor disse kontakter er, som beskrevet nedenfor.

PERSONER: refererer til de personer, som arbejder direkte med dig eller dit barn. Disse kan omfatte psykologer, terapeuter, socialrådgivere, læger, lærere, pædagoger osv.

ORGANISATIONEN: refererer til alt personale fra sundhedssektoren, uanset om de har været direkte involveret i arbejdet med dit barn eller ej. Ud over sundhedsfagligt personale, kan det omfatte andet personale såsom kortpersonale, servicepersonale, administrativt personale, osv.

Spørgsmålene er baseret på, hvad forældre som dig, har fortalt os om den måde, indsatsen udfoldes givet på. Vi er interesset i dine personlige tanker, og vil sætte pris på at du udfylder dette spørgeskema alene uden at diskutere det med nogen.

For hvert spørgsmål bedes angivet, hvor meget denne begivenhed eller situation sker for dig. Du bliver bedt om at være ved at sætte en ring omkring et nummer fra 1 (Slet ikke) til 7 (en meget stor udstrækning), som du føler passer bedst til din oplevelse. Bemærk, at værdien nul (0) kun anvendes, hvis den beskrevne situation ikke gælder for dig.

Når disse spørgsmål besvares, vil vi gerne have, at du tænker på den organisation, hvor du først blev bekendt med denne undersøgelse.
Navnet på denne organisation er: _____

© 1998 King, Rosenbaum and King
Covance Centre for Childhood Disability Research, McMaster University
Revised 2013, Kristin Kessler-Prentiss, mpoc@covc.ca, © Suzanne Ingram, Serenina engstrom, serena@covc.ca, CPDRI, www.mpoctool.org



Forældretilfredshedsundersøgelse

DOMÆNE

Forældreinvolvering

Tilgængelighed og brugbarhed af indsats

Kontinuitet og sammenhæng i indsats

Koordination af indsats

Familiecentreret tilgang til indsats



Forældretilfredshedsundersøgelse

Scoringstabel

7	6	5	4	3	2	1	0
I meget stor udstrækning	I stor udstrækning	I forholdsvis stor udstrækning	I moderat udstrækning	I begrænset udstrækning	I meget Ringe udstrækning	Slet ikke	Ikke relevant



Forældretilfredshedsundersøgelse

DOMÆNE
Forældreinvolvering
Tilgængelighed og brugbarhed af indsats
Kontinuitet og sammenhæng i indsats
Koordination af indsats
Familiecentreret tilgang til indsats

1	Tilgængelighed Forældreinvolvering Kontinuitet og koordination
2	Forældreinvolvering: Information om fremskridt og resultat af undersøgelse
3	Familiecentret tilgang til indsats



Forældretilfredshedsundersøgelse

MPOC-20 område	Samlet score	Samlet score i %	Gennemsnit score	Spredning	Middelværdi Enkelt item	Spredning af score Enkelt item
1	648/910	71 %	64,8/91	[23-88]/91	4,9	[1-7]
2	94/140	67 %	9,4/14	[5-12]/14	4,7	[1-7]
3	12/350	35 %	12,5/35	[7-24]/35	2,5	[1-7]

Vejle Kommune. N=10. Kommunale institutioner, privat praktiserende, specialbh., PPR, specialskoler.



Forældretilfredshedsundersøgelse

MPOC-20 område	Samlet score	Samlet score i %	Gennemsnit score	Spredning	Middelværdi Enkelt item	Spredning af score Enkelt item
1	754/1274	59 %	53,8/91	[36-89]/91	4,1	[1-7]
2	106/196	54 %	7,5/14	[4-13]/14	3,7	[1-7]
3	188/490	38 %	13,4/35	[2-23]/35	2,7	[1-6]

Kolding Kommune. N=14. Kommunale institutioner, sygehuset, PPR, Specialbh., privatpraktiserende.



Forældretilfredshedsundersøgelse

MPOC-20 område	Samlet score	Samlet score i %	Gennemsnit score	Spredning	Middelværdi Enkelt item	Spredning score Enkelt item
1	810/1274	63 %	57,8/91	[31-89]/91	4,4	[1-7]
2	111/196	56 %	7,9/14	[3-14]/14	3,9	[1-7]
3	196/490	40 %	14/35	[5-23]/35	2,8	[1-7]

Fredericia Kommune. N=14. Kommunale institutioner, PPR, Specialbh., privatpraktiserende, specialskole.



Forældretilfredshedsundersøgelse

Konklusion

1. Tilfredshed samlet: 63-71%, variation 1-7
2. Information: 54-67%, variation 1-7
3. Familiecentreret indsats: 35-40%, variation 1-7

Hovedkonklusion

Der er meget lav til moderat forældretilfredshed

Der er stor variation på forældres tilfredshed

Undersøgelse af professionelles tilfredshed

Measure of Processes of Care for Service
Providers MPOC-SP

Oversat til dansk maj 2010

Professionelle: I dette studie: De
terapeuter der yder indsats for
kommunerne

I alt 40 skemaer

Besvarelser: 35/40

Svarprocent: 88%



Undersøgelse af professionelles tilfredshed

Scoringstabel

7	6	5	4	3	2	1	0
I meget stor udstrækning	I stor udstrækning	I forholdsvis Stor udstrækning	I moderat udstrækning	I begrænset udstrækning	I meget Ringe udstrækning	Slet ikke	Ikke relevant



Undersøgelse af professionelles tilfredshed

DOMÆNE
Forældreinvolvering
Tilgængelighed og brugbarhed af indsats
Kontinuitet og sammenhæng i indsats
Koordination af indsats
Familiecentreret tilgang til indsats

1	Forældreinvolvering Tilgængelighed Kontinuitet Koordination
2	Familiecentreret tilgang til indsats



Undersøgelse af professionelles tilfredshed

MPOC-SP område	Samlet score	Samlet score i %	Gennemsnit score	Spredning	Middelværdi Enkelt item	Spredning af score Enkelt item
1	1975,5/2772	71 %	109,8/154	[84-129] /154	5,0	[1-7]
2	269/630	43 %	14,9/35	[6-23]/35	3,0	[1-7]

Vejle Kommune. N= 18. Kommunale institutioner, privat praktiserende, specialbørnehaver, PPR, specialskoler



Undersøgelse af professionelles tilfredshed

MPOC-SP område	Samlet score	Samlet score i %	Gennemsnit score	Spredning	Middelværdi Enkelt item	Spredning af score Enkelt item
1	1389/1848	75 %	115,8/154	[94-145]/154	5,3	[1-7]
2	179/420	43 %	14,9/35	[9-22]/35	3,0	[1-6]

Kolding Kommune. N= 12. Kommunale institutioner, sygehuset, PPR, specialbørnehaver, privatpraktiserende.



Undersøgelse af professionelles tilfredshed

MPOC-SP område	Samlet score	Samlet score i %	Gennemsnit score	Spredning	Middelværdi Enkelt item	Spredning af score Enkelt item
1	474/770	62 %	94,8/154	[83-111]/154	4,3	[1-7]
2	60/175	34 %	12/35	[1-20]/35	2,4	[1-7]

Fredericia Kommune. N= 5. Kommunale institutioner, PPR, Specialbørnehave, specialskole, privatpraktiserende.



Undersøgelse af professionelles tilfredshed

- Konklusion
- 1. Tilfredshed samlet: 62-75%, variation 1-7
- 2. Familiecentreret indsats: 34-43 %, variation 1-7

- Hovedkonklusion
- Der er meget lav til moderat tilfredshed med egen tilfredshed af den samlede indsats de professionelle yder.
- Der er stor variation på egen tilfredshed med den indsats de professionelles yder.

Indsats til børn med cerebral parese

Der er plads til forbedringer! 😊



Lokale bjergbestigere vil rense Mount Everest for lig og affald. (Foto: AFP)

Har de fået højdesyge?